

**Veřejná vnitrostátní linková osobní doprava
(příměstská linková doprava)**

Výňatek z výměru MF ČR č. 01/2024, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami

Příloha č. 3

URČENÉ PODMÍNKY PRO VEŘEJNOU LINKOVOU OSOBNÍ VNITROSTÁTNÍ PRAVIDELNOU SILNIČNÍ DOPRAVU

Část I.

Všeobecné podmínky

1. Uvedené podmínky platí pro dopravce provozující veřejnou linkovou osobní vnitrostátní pravidelnou silniční dopravu cestujících na území České republiky.
2. Tyto podmínky neplatí pro mezinárodní silniční dopravu.
3. Základní podmínky, za nichž se výkony veřejné linkové osobní vnitrostátní pravidelné silniční dopravy poskytují, upravuje:
 - zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů,
 - vyhláška č. 122/2014 Sb., o jízdních řádech veřejné linkové dopravy,
 - vyhláška č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu,
 - zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
 - vyhláška č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace.

Část II.

Základní podmínky

Čl. 1

Základní druhy jízdného

1. Plné (obyčejné) jízdné je cena za přepravu cestujícího sjednaná dopravcem v souladu s ustanovením části II. položky č. 8. tohoto výměru a tabulky pro výpočet plného (obyčejného) věcně usměrňovaného jízdného podle této přílohy.
2. Zlevněné jízdné je cena za přepravu cestujícího, který má nárok na slevu.
 - 2.1 Za zlevněné jízdné – maximálně za 50 % plného (obyčejného) jízdného uplatněného dopravcem se přepravují:
 - 2.1.1 Cestující ve věku od 6 let do 18 let. Cestující ve věku od 6 let do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují. Cestující ve věku od 15 let do 18 let prokazují nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů (po- drobnější podmínky jsou uvedeny v části III. článku 11 a 12 této přílohy), který si dopravci navzájem uznávají, nebo mezi- národním studentským průkazem ISIC. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci pří- slušného integrovaného dopravního systému včetně elektronických nosičů.
 - 2.1.2 Žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let, kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia²⁾ v ČR nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách³⁾, nebo mají obdobné postavení v zahraničí. Nárok se prokazuje platným mezinárodním studentským průkazem ISIC nebo platným žákovským, resp. studentským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů (podrobnější podmínky jsou uvedeny v části III. článku 11 a 12 této přílohy). Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému včetně elektronických nosičů.
 - 2.1.3 Cestující starší 65 let. Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušného integrovaného dopravního systému včetně elektronických nosičů.
 - 2.1.4 Osoby invalidní ve třetím stupni. Nárok na zlevněné jízdné se prokazuje „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.
3. Dopravce (v případě veřejných služeb v přepravě cestujících objednávaných příslušným objednavatelem s jeho souhlasem) může vymezit spoje nebo části spojů, u nichž se zlevněné jízdné podle bodu 2.1.1. až 2.1.4. této části neuplatní. Dopravci jsou povinni zveřejnit informace o rozsahu spojů, u nichž se zlevněné jízdné podle bodu 2.1.1. až 2.1.4. této části neuplatní.
4. Zlevněné jízdné podle bodu 2.1.1. a 2.1.2. této části se přiznává do dne, který předchází dni 15. narozenin nebo 18. narozenin nebo 26. narozenin.
5. Za zlevněné jízdné maximálně za 25 % plného (obyčejného) jízdného uplatněného dopravcem se přepravují držitelé průkazu ZTP a ZTP/P¹⁾ podle čl. 10, 13 a 14 této přílohy.
6. Za zlevněné jízdné – maximálně za 50 % plného (obyčejného) jízdného uplatněného dopravcem se přepravují rodiče nebo soudem stanovení poručníci (dále jen „rodiče“) k návštěvě dětí zdravotně postižených, umístěných v ústavech, podle čl. 16 až 18.

1) Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

2) Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.“

3) Např. jednoleté pomaturitní jazykové studium podle § 12 písmene f) zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 2 Bezplatně se přepravují

- děti do 6 let
- průvodce držitele průkazu ZTP/P nebo vodící pes, podle čl. 10 a 14.

Čl. 3 Neplatnost jízdenky při přerušení jízdy

Přeruší-li cestující jízdu, stává se jízdenka neplatnou.

Čl. 4 Zavazadla, za která se neplatí dovozná

1. Bezplatně se přepravují:
 - a) zavazadla, která mají rozměry menší než 20 x 30 x 50 cm, nebo zavazadla tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm a průměr 10 cm, nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 80 x 100 cm nebo jejichž hmotnost nepřesahuje 25 kg,
 - b) ruční zavazadla podle zvláštního právního předpisu⁴⁾,
 - c) dětské kočárky pro děti, které jsou držiteli průkazů ZTP a ZTP/P a invalidní vozíky, držitele průkazů ZTP a ZTP/P,
 - d) tašky na kolečkách, které s sebou berou do vozidla držitelé průkazů ZTP a ZTP/P.

4) § 20 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.

Čl. 7 Platnost jízdenky

1. Jízdenka vydaná ve vozidle platí jen pro spoj, pro který byla vydána. Jízdenka vydaná ve výdejně jízdenek platí jen pro den, na který byla vydána, a pro spoj, pro který byla určena, a nebyl-li v ní spoj určen, pro spoj, kterým cestující nastoupil jízdu.
2. Omezení podle odstavce 1 neplatí v případech, kdy v linkové osobní dopravě nebyla z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, přeprava cestujícího provedena nebo nebyla dokončena započatá přeprava cestujícího.⁵⁾

5) § 40 vyhlášky č. 175/2000 Sb.

Čl. 8 Přeprava dětí

1. Děti do dovršeného 6. roku v doprovodu osoby starší 10 let se přepravují bezplatně.
2. Dítě v kočárku se přepravuje včetně kočárku bezplatně.

Čl. 9 Nárok na zlevněné jízdné

Nárok na zlevněné jízdné se přiznává, jsou-li u cestujícího splněny stanovené podmínky. Je-li předepsáno předložení průkazu, je cestující povinen se jím prokázat.

Čl. 10 Sdružování nároků

1. Není dovoleno, aby cestující použil zároveň několika průkazů nebo několika zlevněných jízdenek pro dosažení vyššího zvýhodnění. Vždy se mu uzná pouze jeden průkaz nebo jedna zlevněná jízdenka.
2. Bezplatná přeprava průvodce držitele ZTP/P se poskytne i tehdy, použije-li držitel průkazu ZTP/P jiné zvýhodnění, na které má nárok.
3. Osoba uplatňující nárok na bezplatnou přepravu jako průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže současně uplatňovat nárok na bezplatnou přepravu osoby, jejíž je průvodcem.

Část III. PROKAZOVÁNÍ NÁROKU NA ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ PRO ŽÁKY A STUDENTY ŠKOL ŽÁKOVSKÝM, RESP. STUDENTSKÝM PRŮKAZEM A DALŠÍPODMÍNKY

Čl. 11 Prokazování nároku na zlevněné jízdné pro žáky a studenty žákovským, resp. studentským průkazem

K uplatnění nároku vydává dopravce žákovský, resp. studentský průkaz. Žákovské, resp. studentské průkazy se mezi dopravci železniční veřejné vnitrostátní pravidelné osobní a veřejné linkové osobní vnitrostátní pravidelné silniční dopravy navzájem uznávají.

Žákovský, resp. studentský průkaz musí obsahovat jméno a příjmení žáka nebo studenta, datum narození, aktuální fotografii, název a místo sídla školy, školou (razítkem a podpisem oprávněné osoby) potvrzený údaj o trvání školního/akademického roku, razítko s názvem dopravce a podpis oprávněného zaměstnance dopravce.

Čl. 12 Ověřování žákovských, resp. studentských průkazů

Řádně vyplněný a školou potvrzený žákovský, resp. studentský průkaz předkládá žák nebo student spolu s fotografií k ověření na místech stanovených ve smluvních přepravních podmínkách vyhlášených dopravcem. Žadatel doloží pravdivost údajů uvedených v žákovském, resp. studentském průkazu.

Bližší podmínky pro uplatňování zlevněného jízdného stanoví Ministerstvo dopravy v metodickém pokynu zveřejněném způsobem umožňující dálkový přístup.

**Z-Group bus a.s., divize Morava, 763 02 Zlín, třída Tomáše Bati 258, IČO: 45192120, zapsáno
v OŘ pod spisovou značkou B 8503 u rejstříkového soudu v Brně
(dále jen dopravce)**

zveřejňuje výňatek ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění a v souladu s tímto zákonem a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu zveřejňuje

smluvní přepravní podmínky ve veřejné linkové dopravě

Doprovce určuje a zveřejňuje místa pro styk s cestující veřejností, a ve kterých se budou prodávat a ověřovat tiskopisy žákovských průkazů:

1. Vsetín – Smetanova 1484, informační kancelář na autobusovém nádraží ve Vsetíně
2. Kroměříž – Nádražní 3553/16, informační kancelář na autobusovém nádraží v Kroměříži
3. Holešov – Nádražní 1218, informační kancelář na autobusovém nádraží v Holešově
4. Bystřice p. Hostýnem – Přerovská 1702, informační kancelář na autobusovém nádraží v Bystřici pod Hostýnem

Čl. I

(§ 18a, zákona č. 111/1994 Sb.)

Vztahy mezi cestujícími a dopravcem veřejné linkové dopravy

- (1) Řidič a průvodčí vozidla veřejné linkové dopravy a jiná osoba pověřená dopravcem veřejné linkové dopravy a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce (dále jen "pověřená osoba") je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy a bezpečnosti ostatních cestujících. Pověřená osoba je oprávněna
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
 - b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
 - c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobními údaji podle odstavce 2 písm. c).
- (2) Cestující je povinen
 - a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif,
 - b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa místa trvalého pobytu,⁶⁾ uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem,
 - d) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v písmenu c),
 - e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.
- (3) Výši přírážky stanoví dopravce v přepravních podmínkách. Z-Group bus a.s stanovuje výši přírážky následovně:
 - u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky do 100 km včetně ve výši 1 000,- Kč, při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly nebo zaplacení do 5 kalendářních dnů od data uložení přírážky na účet společnosti provádějící přepravní kontrolu se přírážka snižuje na 500,- Kč,
 - u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky od 101 km včetně ve výši 1 500,- Kč, při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly nebo zaplacení do 5 kalendářních dnů od data uložení přírážky na účet společnosti provádějící přepravní kontrolu se přírážka snižuje na 800,- Kč,
 - v případě, neprokáže-li se cestující dokladem o zaplacení dovozného, ve výši 50,- Kč,
 - na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících ve výši 500,- Kč.
- (4) Porušení povinností cestujícího podle odstavce 2, kterým ohrozí pověřenou osobu, je přestupkem podle zvláštního právního předpisu.⁷⁾

6) § 10 zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel).

7) Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. II
(§ 3 vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Vznik a plnění přepravní smlouvy

- (1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen "přepravní smlouva") vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu⁸⁾ a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdné") podle tarifu. Jízdné může cestující zaplatit:
 - v hotovosti
 - na vybraných linkách bezhotovostně čipovou kartou vydanou pro účely platby ve vozidle
 - na vybraných linkách bezhotovostně bankovní kartou
- (2) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen "nástup do vozidla").
- (3) Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- (4) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.
- (5) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo průvodčím vozidla nebo pověřenou osobou.

8) § 2 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, § 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.

Čl. III
(§ 4 - 6 vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Jízdní doklad, náležitosti jízdního dokladu, posuzování platnosti jízdních dokladů

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) Jízdním dokladem je
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu,
 - b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
 - c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu,⁹⁾ tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.

9) § 86 zákona č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, ve znění zákona č. 110/1990 Sb., zákona č. 180/1990 Sb. a zákona č. 360/1999 Sb.

- (1) Jestliže se cestující, který je ve vozidle, nemůže po započítí přepravy prokázat platným jízdním dokladem, platí, že přepravní smlouva vznikla nastoupením do vozidla.
- (2) Jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje náležitosti v souladu s vyhl. MDS ČR č. 175/2000, § 5,
- (3) Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti,
 - h) nejde o originál.
- (4) Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo jízdní doklad časový, který lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- (5) Neplatný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo neplatný jízdní doklad časový je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odstavci 1 písm. c) až f) a h); odebrání jízdního dokladu cestujícímu písemně potvrdí.

Hromadná jízdenka obsahuje, kromě údajů podle odstavce (2), taktéž údaje o počtu cestujících, kteří jsou na hromadnou jízdenku přepravováni.

Jiné jízdní doklady musí obsahovat údaje stanovené zvláštními předpisy nebo tarifem.

Čl. IV
(§ 7 – 9 vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)

Placení jízdného, příplatků a místenek, právo na obsazení míst k sezení ve vozidle, poskytování rezervačních služeb pro přepravu ve vozidlech

- (1) Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou (dále jen "jízdenka") platí jízdné podle tarifu, sjednané v souladu s cenovými předpisy.¹⁰⁾ Pro použití spojů označených v jízdním řádu cestující platí kromě jízdného i cenu příplatku nebo místenky (§ 4 odst. 3) ve výši podle tarifu.
- (2) Dopravce zajišťuje prodej jízdenek před nástupem do vozidla. Nezajistil-li dopravce prodej jízdenek před nástupem do vozidla, musí umožnit cestujícímu zakoupit si jízdenku po nástupu do vozidla za jízdné bez přírážky.⁴⁾ Dopravce v jízdním řádu zajistí označení stanic, případně linek nebo spojů, u kterých je umožněn nástup cestujících do vozidla bez jízdenky a zakoupení jízdenky bez přírážky¹¹⁾ po nástupu do vozidla.

10) Zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění zákona č. 135/1994 Sb., zákona č. 151/1997 Sb. a zákona č. 29/2000 Sb.

11) § 37 odst. 5 písm. c) zákona o dráhách, § 18a odst. 2 písm. c) zákona o silniční dopravě.

- (3) Cestující platí jízdné před nástupem do vozidla a dopravce mu za zaplacené jízdné vydá jízdenku. Platí-li cestující jízdné po nástupu do vozidla, dopravce mu vydá jízdenku ve vozidle nebo zajistí, aby takto zaplacené jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem.
- (4) Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.
- (5) Nezakoupil-li si cestující jízdenku před nástupem do vozidla, přestože mu to dopravce umožnil, smí nastoupit do vozidla bez jízdenky, jestliže dopravce zajišťuje ve vozidle prodej jízdenek a cestující si zakoupí jízdenku po nástupu do vozidla bezodkladně. V takovémto případě cestující zaplatí jízdné s přírážkou.¹¹⁾ Výši této přírážky stanoví dopravce ve smluvních přepravních podmínkách a uvede v tarifu. Dopravce ve smluvních přepravních podmínkách uvede linky nebo spoje, u kterých je možno po nástupu do vozidla zakoupit si jízdenku s přírážkou.¹¹⁾
- (6) Nezakoupil-li si cestující jízdenku podle odstavce 3 nebo podle odstavce 5 a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem.¹²⁾
- (7) Podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, příplatků a místenek ve výdejních jízdenek ve stanici nebo v jiných zařízeních, kde je možno zakoupit si jízdenku předem, podmínky jejich vracení, druhu, formy, případně vzorů jízdenek, příplatků a místenek a způsobu označení jízdenky pro jednotlivou jízdu při samoobslužném způsobu odbavování cestujících, stanoví dopravce ve smluvních přepravních podmínkách. V případě, že cestující stornuje jízdenku s místenkou, cena místenky se cestujícímu nevrací. Poplatek za stornování jízdenky je 10% z ceny jízdného, maximálně však 10,- Kč.

12) § 37 odst. 5 písm. b) zákona o dráhách, § 18a odst. 2 písm. b) zákona o silniční dopravě.

Čl. V.

(Část druhá, hlava II vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)

Podmínky přepravy některých osob a věcí

- (1) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.
- (2) Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem podle vyhlášených přepravních podmínek pro konkrétní spoj vyloučena.
- (3) Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě ve vozidle k tomu určeném.
- (4) Pro přepravu dětských kočárků platí ustanovení o přepravě zavazadel.
- (5) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelné patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
- (6) Na spojích, na kterých si cestující může předem zakoupit místo k sezení ve vozidle, se místenky na místa podle odstavce (5) prodávají jen pro osoby, které nárok na tato místa prokáží. Na spojích, na kterých je cestující povinen předem zakoupit místo k sezení ve vozidle, se místenky na místa podle odstavce (5) prodávají i pro osoby, pro které nejsou vyhrazena, v případě, že ostatní místa jsou vyprodána.
- (7) Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče.
- (8) Jestliže ve veřejné drážní a silniční dopravě nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody. (§42, odst. 4 vyhláška MDS ČR 175/2000 Sb.)
- (9) V souladu s ustanovením § 42 odst. 5 ZÁKONA č. 273/2008 Sb. ze dne 17. července 2008 o Policii České republiky ve znění zákona č. 41/2009 Sb. je policista oprávněn při zajišťování bezpečnosti prostředků veřejné hromadné dopravy a při zajišťování veřejného pořádku a bezpečnosti v těchto prostředcích
a) bezplatně přepravě těmito prostředky,
b) bezplatnému používání telekomunikačních zařízení instalovaných v těchto prostředcích.

Čl. VI.

Živá zvířata

- (1) Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy a není-li ve vyhl. MDS ČR č. 175/2000 Sb. stanoveno jinak. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího, a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, není-li ve vyhl. MDS ČR č. 175/2000 Sb. stanoveno jinak.
- (2) Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla pouze jednoho psa, nebo dva psy jednoho majitele. Pes (psi) musí mít po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek, být držen(i) na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován(i) na sedadle. Za každého takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba psa beze schrány odmítnout. Pokud to dovolují aktuální podmínky a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost cestujících, může pověřená osoba povolit přepravu dalších psů. Psy doprovázející nevidomé osoby, jakož i služební psy policie ČR nelze z přepravy vyloučit ani jejich přepravu odmítnout.
- (3) Na základě dohody se Sdružením pro léčebnou a sociální rehabilitaci „IMPULS“ je možné přepravovat tzv. asistenční psy, jejichž majitelé se prokáží příslušným průkazem. Asistenční psi budou převáženi obdobným způsobem jako psi doprovázející nevidomé osoby a služební psi policie ČR. Aby mohl asistenční pes svou práci vykonávat, je nutný jeho volný pohyb bez vodítka a košíku.
- (4) Na vybraných linkách Z-Group bus a.s., divize Morava může být přeprava živých zvířat vyloučena. Informace o vyloučení živých zvířat z přepravy je uvedena v poznámce pod konkrétním jízdním řádem linky.

Čl. VII

(Část třetí, hlava II a III vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)

Podmínky přepravy zavazadel, přeprava cestovních zavazadel

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
- (2) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.
- (3) Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu takového nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů. Spoje, na kterých je vyloučena přeprava nebezpečných věcí, jsou označeny v jízdních řádech.
- (4) Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, případně na klíně cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Cestující má právo vzít s sebou k přepravě do vozidla bezplatně jedno ruční zavazadlo, pokud toto nepřesahuje rozměry 30 x 40 x 60 cm a hmotnost 25 kg.
- (5) Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry a hmotnost ručního zavazadla a vyžadují umístění na dopravcem zvláště určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Cestující má právo vzít s sebou k přepravě do vozidla spoluzavazadlo, pokud toto nepřesahuje rozměry 60 x 70 x 100 cm, případně předmět, pokud nepřesahuje délku 200 cm a průměr 25 cm, případně předmět tvaru desky do rozměru 100 x 150 x 5 cm. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu platí cenu sjednanou v souladu s tarifem.
- (6) Cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které se přijímá k přepravě na základě uzavřené samostatné přepravní smlouvy. Jako cestovní zavazadlo může cestující podat zavazadlo, jehož hmotnost nesmí převyšovat 15 kg. Za přepravu cestovních zavazadel cestující platí cenu sjednanou v souladu s tarifem.
- (7) Řidič, případně jiná dopravcem pověřená osoba ve sporných případech určí, zda věc, kterou bere s sebou cestující, bude přepravována jako ruční zavazadlo, spoluzavazadlo nebo cestovní zavazadlo.
- (8) Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech.
- (9) Cestující je povinen při předání cestovního zavazadla k přepravě upozornit řidiče, že cestovní zavazadlo vyžaduje, aby s ním bylo určitým způsobem zacházeno nebo aby bylo uloženo v určité poloze. Dopravce může cestovní zavazadlo přepravit i jiným vozidlem, než které použije k přepravě cestujícího.
- (10) Dopravce je povinen vydat cestujícímu doklad o převzetí cestovního zavazadla (dále jen „zavazadlový lístek“). Zavazadlový lístek musí obsahovat počet cestovních zavazadel, která byla předána k přepravě, označení zavazadla, místo určení, datum přepravy, obchodní jméno a sídlo nebo místo podnikání dopravce.
- (11) Dopravce může v zavazadlovém lístku poznamenat stav cestovního zavazadla nebo jeho obalu. Poznámka musí být potvrzena cestujícím. Odmítne-li cestující poznámku potvrdit, může dopravce odmítnout převzetí cestovního zavazadla k přepravě. Bylo-li cestovní zavazadlo dopravcem přijato bez poznámky, má se za to, že bylo přijato v dobrém stavu a odpovídajícím obalu.
- (12) Cestující může při předání cestovního zavazadla ohlásit cenu zavazadla. Údaj o ceně cestovního zavazadla se uvede v zavazadlovém lístku. Dopravce přijímá cestovní zavazadla k přepravě do ceny, která nepřevyšuje částku 4.000,- Kč.
- (13) Cestující je povinen vyzvednout cestovní zavazadlo bezprostředně po ukončení přepravy. Dopravce vydá cestovní zavazadlo v místě určení cestujícímu nebo jiné osobě po předložení zavazadlového lístku. Není-li zavazadlový lístek předložen, může dopravce vydat cestovní zavazadlo jen osobě, která prokáže právo na vydání zavazadla. V tomto případě může dopravce žádat od osoby, které vydává cestovní zavazadlo, složení peněžní částky nebo jiné jistoty ve výši hodnoty cestovního zavazadla, která bude vrácena ve lhůtě 6 měsíců ode dne jejího složení, pokud v této lhůtě neprokáže k zavazadlu právní vztah jiná osoba. Cestovní zavazadlo, které nebylo vyzvednuto po příjezdu vozidla do místa určení, dopravce převezme do úschovy na náklady cestujícího.
- (14) Cestovní zavazadlo, které nebylo vydáno cestujícímu do 14 dnů ode dne, kdy požádal o jeho vydání, se pokládá za ztracené. Je-li cestovní zavazadlo nalezeno do 6 měsíců ode dne jeho ztráty, dopravce vyrozumí o této skutečnosti cestujícího a současně oznámí místo úschovy nalezeného cestovního zavazadla. Podmínkou vydání nalezeného cestovního zavazadla je vrácení náhrady, kterou cestující za ztracené cestovní zavazadlo obdržel.
- (15) Na vybraných linkách Z-Group bus a.s., divize Morava, je zajištěna přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku. Jedná se o tzv. „Cyklobusy“. O zajištění konkrétního spoje autobusem s přívěsným vozíkem je vždy tato informace uvedena pod jízdním řádem dané linky.
- (16) Přeprava kol v rámci „Cyklobusů“ je přijímána jen do kapacity přívěsného vozíku. Naložení kola na přívěsný vozík a vyložení kola z vozíku provádí řidič autobusu ve spolupráci s cestujícím. Elektrokola se přepravují pouze v případě bezproblémového naložení. Cestující je povinen odejmout z elektrokola baterii a řidiči poskytnout pomoc s naložením a vyložením elektrokola. Přeprava elektrokol s neodnímatelnou baterií s váhou elektrokola nad 20 kg je zakázána. Řidič může přepravu elektrokola odmítnout v případě, pokud není svými parametry způsobitelné k přepravě a hrozí jeho poškození.

Čl. VIII.

(Část druhá, hlava IV vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Přeprava zásilek

- (1) Ve veřejné silniční osobní dopravě kromě městské autobusové dopravy dopravce přijímá k přepravě zásilky, které naplňují znaky cestovních zavazadel, ale s nimiž se osoby podávající je k přepravě současně nepřeppravují (dále jen "zásilky"). Zásilky lze přijmout k přepravě jen ve stanicích nebo přímo ve spojích dohodnutých na základě uzavřené zvláštní písemné přepravní smlouvy, není-li tím omezena přeprava cestujících a jejich zavazadel ani ohrožena bezpečnost cestujících. Zvláštní písemná přepravní smlouva stanoví i další náležitosti nutné k převzetí zásilky dopravcem k přepravě.
- (2) Odesílatel zajistí převzetí autobusové zásilky příjemcem v zastávce určení přímo u vozidla, a to ihned po jeho příjezdu. Dopravce vydá autobusovou zásilku v zastávce určení osobě, která se o ni přihlásí. Dopravce není povinen přezkoumávat, zda osoba, která se o autobusovou zásilku přihlásila, je příjemcem autobusové zásilky, je však oprávněn požadovat, aby osoba, která autobusovou zásilku přebírá, prokázala svoji totožnost.

Čl. IX.

(Část druhá, hlava III vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

- (1) Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě
 - a) nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její koupi před nástupem do vozidla,
 - b) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - c) odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem do 10 let,
 - d) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - e) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - f) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - g) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - h) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - i) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - j) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - k) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - l) kouří a to i elektronickou cigaretu ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - m) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - n) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - o) poškozují vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - p) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře autobusu,
 - q) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla
- (2) Cestující je povinen uposlechnout a dbát pokynů a příkazů pověřených osob udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí cestující pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas řidiči vozidla znamení zvednutím ruky; cestující, který chce vystoupit, musí o tom včas řidiče uvědomit. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
- (3) V autobuse je zakázána veřejná produkce audio skladeb a rozhlasového vysílání. Cestující, který ve vozidle stojí je povinen se přidržovat zařízení k tomu určených. Cestujícím není dovoleno se přepravovat s kolečkovými bruslemi na nohou.

Čl. X.

Smluvní přepravní podmínky pro městskou hromadnou dopravu

Smluvní přepravní podmínky pro městskou hromadnou dopravu, zajišťovanou dopravcem vyhláší dopravce uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími a podstatnou část z nich zveřejňuje ve vozidle.

Čl. XI.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

Čl. XII.

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem vyhlášení, kterým je 1. květen 2024.

Informace o ochraně osobních údajů pro majitele čipových karet

Ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb. poskytuje Z-Group bus a.s., divize Morava se sídlem ve Zlíně, třída Tomáše Bati 258, PSČ 763 02 (dále jen správce) pro všechny majitele čipových karet (dále jen subjekt údajů) následující informace o shromažďování osobních údajů:

- osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a fotografie jsou zavedeny do zpracovatelského systému za účelem vystavení čipové karty. Platnost čipové karty je garantovaná dobou funkčnosti karty, jestliže majitel čipové karty tuto dobu neprodloužil tím, že kartu použil k zakoupení jízdenky do 1 roku po uplynutí garantované funkčnosti nebo 1 roku počítaného ode dne posledního použití karty po dni uplynutí garantované funkčnosti. Čipová karta je nepřenositelná, a proto je fotografie žadatele o čipovou kartu vyžadována.
- poskytnutí osobních údajů žadatele o čipovou kartu je podmínkou pro její vystavení a přiznání slevy. (článek III. smluvních přepravních podmínek ve veřejné linkové dopravě a § 4 odst. 2 písm. c) vyhlášky o přepravním řádu.
- fotografie žadatele o čipovou kartu je elektronicky zpracována a po vystavení čipové karty je ze zpracovatelského systému vymazána. Originál fotografie se zpět předává majiteli spolu s čipovou kartou.
- na základě evidence osobních údajů lze v případě ztráty či zcizení karty provést její blokaci proti zneužití. Žádost o blokaci se podává písemně na formuláři. Formulář je k dispozici v přepravní kanceláři. Blokace čipové karty je provedena do 24 hodin od podání písemné žádosti a provádí ji pověřený zaměstnanec správce osobních údajů. O odblokování karty je nutno opět písemně požádat a k žádosti přiložit zablokovanou kartu.
- osobní údaje jsou určeny pouze pro účely vystavení či blokace čipové karty v automatizovaném systému správce. K osobním údajům v elektronické podobě má omezený přístup příjemce (dodavatel SW systému), přičemž ochrana osobních údajů je ošetřena Smlouvou o ochraně osobních údajů ve smyslu tohoto zákona.
- souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů vyslovený na žádance o čipovou kartu může být kdykoliv odvolán
- subjekt údajů má právo na opravu osobních údajů
- osobní údaje jsou uchovávány jen po dobu platnosti (funkčnosti) čipové karty
- automaticky budou ze systému odstraněny osobní údaje z čipové karty, u které uplynula lhůta garantované funkčnosti 5-ti let a kterou cestující nepoužil 1 rok po uplynutí garantované funkčnosti nebo 1 rok ode dne posledního použití karty po dni uplynutí garantované funkčnosti

Ve smyslu § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb. informace o ochraně práv subjektů údajů

- požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu správce povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat.
- správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení
 - požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- je-li žádost subjektu údajů podle předchozího odstavce shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav
- nevyhoví-li správce nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů podle předchozích odstavců, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad.
- postup podle předchozích odstavců nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad přímo.
- správce je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce o žádosti subjektu údajů podle předchozích odstavců a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné nebo by vyžadovalo neúměrně úsilí.

Z-Group bus a. s.
divize Morava