

Prohlášení o přístupnosti služby

Veřejná linková doprava

Prohlášení o přístupnosti služby podle § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů.

1. Identifikace poskytovatele služby

Firma Z-Group bus a.s., se sídlem Pasecká 3369, 760 01 Zlín, IČO 45192120.

2. Předmět prohlášení přístupnosti

Název služby: *Veřejná linková doprava*

Kategorie služby podle § 2 odst. 2 zákona č. 424/2023 Sb.: *Dopravní služby v osobní dopravě – § 2 odst. 2 písm. f) zákona č. 424/2023 Sb.*

Část nebo prvek služby, u něž je přístupnost zajišťována: *Přístupnost je zajišťována pouze u vybraných prvků služby ve smyslu § 2 odst. 2 písm. f) zákona č. 424/2023 Sb., zejména u poskytování informací o dopravní službě (jízdní řády, provozní informace, kontakty), a to prostřednictvím webových stránek a dalších informačních kanálů.*

Popis služby: *Služba spočívá v provozování veřejné linkové dopravy cestujících, jejímž účelem je zajištění dopravní obslužnosti území. Služba je poskytována prostřednictvím pravidelných spojů dle platného jízdního řádu. Informace o službě jsou poskytovány zejména prostřednictvím webových stránek poskytovatele, informačních materiálů na zastávkách a přímo ve vozidlech. Služba je dostupná dle jízdního řádu a je určena široké veřejnosti bez nutnosti předchozí registrace.*

Vysvětlivky a popisy nezbytné k pochopení fungování služby: *Cestující mohou službu využít prostřednictvím nástupu do autobusů provozovaných poskytovatelem na určených zastávkách, případně prostřednictvím informací o spojích dostupných online. Jízdní doklady lze zakoupit u řidiče nebo online.*

3. Soulad služby s požadavky na přístupnost

Tato služba je zčásti v souladu s požadavky na přístupnost podle zákona č. 424/2023 Sb.

Tato služba splňuje následující použitelné požadavky na přístupnost podle přílohy č. 1 oddílu III zákona č. 424/2023 Sb., včetně způsobu zajištění přístupnosti: *Služba je poskytována se zvláštním ohledem na potřeby osob se zdravotním postižením, včetně školení všech zaměstnanců poskytovatele k poskytnutí maximální asistentce takovým osobám, značná část vozidel je nízkopodlažní a umožňuje nástup osobám s omezenou schopností pohybu, poskytováním informací o dopravě přístupnou formou online.*

Tato služba splňuje následující použitelné požadavky na přístupnost podle přílohy č. 1 oddílu IV zákona č. 424/2023 Sb., včetně způsobu zajištění přístupnosti: *Tato služba splňuje následující použitelné požadavky na přístupnost podle přílohy č. 1 oddílu IV zákona č. 424/2023 Sb., včetně způsobu zajištění přístupnosti: V rámci dopravní služby jsou poskytovány informace o trasách, zastávkách a jízdních řádech. Vozidla jsou postupně vybavována vizuálním a akustickým informačním systémem a nízkopodlažním přístupem v souladu s technickými možnostmi a smluvními podmínkami.*

Splnění následujících požadavků na přístupnost je zajištěno použitím harmonizované normy nebo technické specifikace podle § 16 zákona č. 424/2023 Sb.: *U webových stránek jsou zohledňovány obecně uznávané standardy přístupnosti včetně relevantních norem pro digitální obsah, zejména zásady přístupnosti webového obsahu a jízdních řádů.*

Tato služba nesplňuje následující požadavky na přístupnost (včetně důvodu): *Přístupnost služby může být částečně omezena technickými a stavebními vlastnostmi některých zastávek a vozidel, která neumožňují bezbariérový přístup ve všech případech. Tato omezení jsou postupně odstraňována v rámci obnovy vozového parku. V některých případech nemusí být kompletní informace zajištěny veškerými dostupnými formami, např. formou audiovizuálního obsahu.*

4. Posouzení shody

Způsob posouzení shody s požadavky na přístupnost: Posouzení shody s požadavky na přístupnost bylo provedeno vlastním interním posouzením poskytovatele služby.

K posouzení shody této služby byly použity následující právní předpisy, technické normy, jiné normy nebo dokumenty: *Zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, a související právní předpisy v oblasti veřejné dopravy včetně technických norem a doporučení.*

5. Další informace

Poskytovatel služby zohledňuje potřeby osob se zdravotním postižením a usiluje o zvyšování přístupnosti poskytovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením.

6. Uživatelská zpětná vazba

Kontakt pro uživatelskou zpětnou vazbu: info@zgroupbus.cz, tel.: +420 725 820 083

7. Postupy pro prosazování práva

Kontaktní údaje příslušného orgánu dozoru: *Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 1039/32, 110 15 Praha 1, email: posta@mpo.gov.cz, ID DS: bxtaaw4.*

Kontaktní údaje na telefonickou nebo písemnou podporu pro osoby se zdravotním postižením a pro uživatele podpůrných technologií: *Uvedeny v bodě 6 této písemnosti.*

Ve Zlíně dne 31.3.2026