

**Veřejná vnitrostátní linková osobní doprava
(příměstská linková doprava)**

Výňatek z výměru MF ČR č. 14/2025, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami

Příloha č. 1

**URČENÉ PODMÍNKY PRO UPLATNĚNÍ JÍZDNÉHO VE VNITROSTÁTNÍ PŘEPRAVĚ CESTUJÍCÍCH MEZI DVĚMA
TARIFNÍMI BODY LEŽÍCÍMI NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY VEŘEJNOU ŽELEZNIČNÍ OSOBNÍ DOPRAVOU,
VEŘEJNOU LINKOVOU DOPRAVOU A INTEGROVANÝMI VEŘEJNÝMI SLUŽBAMI V DOPRAVĚ**

Maximální ceny a související určené podmínky se vztahují na vnitrostátní přepravu vybraných skupin cestujících stanovených v čl. 2 až 4 této přílohy veřejnou železniční osobní dopravou, veřejnou linkovou dopravou a integrovanými veřejnými službami v dopravě, pro niž je uzavřena přepravní smlouva na úseku mezi dvěma tarifními body ležícími na území České republiky, včetně peážní přepravy, s výjimkou přepravy městskou hromadnou dopravou¹⁾, na kterou se vztahují pouze zvláštní ustanovení podle čl. 6 této přílohy.

**Článek 1
Jízdné**

1. Jízdné je cena za přepravu cestujících mezi dvěma tarifními body, mezi nimiž je uzavřena přepravní smlouva, ležícími na území České republiky včetně peážní přepravy. V jízdném jsou zahrnuty příslušné daně, poplatky nebo jiná obdobná peněžitá plnění.
2. Plné jízdné je cena za přepravu cestujících, kteří nemají nárok na zvýhodněné jízdné. Za plné jízdné ve smyslu těchto určených podmínek se považují i pevné ceny za přepravu cestujících na základě jednotného jízdního dokladu stanovené zvláštním cenovým výměrem.
3. Zvýhodněné jízdné je cena za přepravu cestujících uvedených v čl. 2 až 4 této přílohy.

**Článek 2
Zvýhodněné jízdné ve výši 0 %**

1. Maximální cena za zvýhodněné jízdné ve výši 0 % plného jízdného, tj. bezplatná přeprava, se stanovuje za přepravu:
 - a) dítěte ve věku do 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin), včetně dítěte držitele průkazu osoby zvlášť těžce postižené na zdraví (dále jen „ZTP“) nebo osoby zvlášť těžce postižené na zdraví, jejíž stav vyžaduje doprovod (dále jen „ZTP/P“), ve věku do 6 let, s doprovodem cestujícího ve věku od 10 let (tj. ode dne 10. narozenin)²⁾,
 - b) průvodce držitele průkazu ZTP/P, nebo vodičího psa nevidomého držitele průkazu ZTP/P podle jiného právního předpisu³⁾; bezplatná přeprava průvodce držitele průkazu ZTP/P, nebo vodičího psa nevidomého držitele průkazu ZTP/P, se poskytuje i tehdy, uplatňuje-li držitel průkazu ZTP/P jiné jízdné.
2. Maximální cena za zvýhodněné jízdné ve výši 0 % plného jízdného se dále stanovuje za přepravu:
 - a) vozíku pro invalidy nebo dětského kočárku držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P,
 - b) dětského kočárku, je-li v něm přepravováno dítě.
3. Maximální cena za zvýhodněné jízdné ve výši 0 % plného jízdného se uplatní pouze pro jednotlivou jízdu jednosměrnou mezi dvěma tarifními body.

**Článek 3
Zvýhodněné jízdné ve výši 25 %**

1. Maximální cena za zvýhodněné jízdné ve výši 25 % plného jízdného se stanovuje za přepravu držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P. Věcné podmínky jsou stanoveny jiným právním předpisem³⁾.
2. Maximální cena za zvýhodněné jízdné ve výši 25 % plného jízdného se uplatní pouze pro jednotlivou jízdu jednosměrnou mezi dvěma tarifními body.

**Článek 4
Zvýhodněné jízdné ve výši 50 %**

1. Maximální cena za zvýhodněné jízdné ve výši 50 % plného jízdného se stanovuje za přepravu:
 - a) cestujícího ve věku od 6 let (tj. ode dne 6. narozenin) do 18 let (tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin); ve věku od 15 let do 18 let se věk prokazuje
 - osobním dokladem, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího,
 - žákovským, resp. studentským průkazem podle článku 5 odst. 6 nebo
 - mezinárodním studentským průkazem ISIC;
 - b) žáka a studenta ve věku od 18 let (tj. ode dne 18. narozenin) do 26 let (tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin), který se vzdělává v základní škole nebo se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia⁴⁾ v České republice nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo má obdobné postavení v zahraničí; nárok na zvýhodněné jízdné se prokazuje
 - žákovským, resp. studentským průkazem podle článku 5 odst. 6, nebo
 - mezinárodním studentským průkazem ISIC;
 - c) cestujícího ve věku od 65 let (tj. ode dne 65. narozenin); věk se prokazuje osobním dokladem, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího;

- d) osoby invalidní ve třetím stupni⁵⁾; nárok na zvýhodněné jízdné se prokazuje „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a osobním dokladem, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího;
- e) rodiče nebo soudem stanoveného poručníka při jízdách k návštěvě dítěte tělesně, mentálně nebo smyslově postiženého nebo chronicky nemocného, trvale nebo dlouhodobě (déle než 3 měsíce) umístěného v zařízení v působnosti Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstva zdravotnictví nebo Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen "ústav").

- Na zvýhodněné jízdné je nárok z místa pobytu do místa ústavu a zpět do výchozí zastávky, a to směrem nejkratším nebo časově nejvýhodnějším.

- Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává na základě průkazu, který vydává a potvrzuje ústav, ve kterém je dítě umístěno. Navštěvují-li dítě oba rodiče, musí mít každý z nich svůj průkaz. Neprokáže-li se držitel průkazu osobním dokladem, který obsahuje aktuální fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího, zaměstnancům dopravce, považuje se průkaz, který vydává a potvrzuje ústav, za neplatný.

- Držitel průkazu je odbaven za zvýhodněné jízdné při jízdě do ústavu; při jízdě z ústavu jen za podmínky, že je uskutečnění návštěvy v ústavu potvrzeno na průkazu datem, podpisem a razítkem ústavu. Zpáteční jízda musí být nastoupena nejpozději v následující den po uskutečnění návštěvy.

- Nárok na zvýhodněné jízdné platí pro rodiče i tehdy, jede-li s nimi dítě, k jehož návštěvě je zvláštní jízdné uplatněno.

Článek 5

Rozsah a podmínky uplatňování zvýhodněného jízdného

1. Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává, jsou-li cestujícím splněny stanovené podmínky. Je-li předepsáno předložení průkazu, je cestující povinen se jím prokázat.
4. Nelze sdružovat několik různých druhů jízdného dle tohoto výměru pro dosažení vyššího zvýhodnění, kromě případů podle ustanovení čl. 2 odst. 1 písm. b) a čl. 2 odst. 2. těchto určených podmínek.
6. K uplatnění nároku podle čl. 4 odst. 1 písm. a) a b) těchto určených podmínek vydává dopravce žákovský, resp. studentský průkaz. Průkazy se mezi dopravci ve veřejné drážní osobní dopravě a veřejné linkové dopravě navzájem uznávají. Žákovský, resp. studentský průkaz musí obsahovat jméno a příjmení žáka nebo studenta, datum narození, aktuální fotografii, název a místo sídla školy, školou (razítkem a podpisem oprávněné osoby) potvrzený údaj o trvání školního/akademického roku, razítko s názvem dopravce a podpis oprávněného zaměstnance dopravce. Řádně vyplněný a školou potvrzený žákovský, resp. studentský průkaz předkládá žák nebo student spolu s fotografií k ověření na místech stanovených ve smluvních přepravních podmínkách vyhlášených dopravcem. Žadatel doloží pravdivost údajů uvedených v žákovském, resp. studentském průkazu.
7. Bližší podmínky pro uplatňování zvýhodněného jízdného stanoví Ministerstvo dopravy v metodickém pokynu a publikuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Článek 6

Zvláštní ustanovení pro městskou hromadnou dopravu

1. Nárok na zvýhodněné jízdné ve výši 0 % plného jízdného, tj. bezplatnou přepravu spoji městské hromadné dopravy má držitel průkazu ZTP nebo ZTP/P včetně průvodce a vodicího psa³⁾.
2. Zvýhodněné jízdné podle čl. 2 až 4 se poskytuje u linek provozovaných za hranice města, kde se toto jízdné přiznává v rámci spoje; avšak
 - a) při cestě dovnitř města jen do prvního tarifního bodu na území města, nebo do místa přestupu na městskou hromadnou dopravu, určí-li tak dopravce po dohodě s objednatelem předemětných veřejných služeb, a
 - b) při cestě z města až z posledního tarifního bodu na území města, případně z místa přestupu z městské hromadné dopravy, určí-li tak dopravce po dohodě s objednatelem předemětných veřejných služeb.

1) § 2 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.

2) § 10 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.

3) Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

4) Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.

5) Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

**Z-Group bus a.s., 760 01 Zlín, Pasecká 3369, IČO: 45192120, zapsáno v OŘ pod spisovou značkou B 8503 u rejstříkového soudu v Brně
(dále jen dopravce)**

zveřejňuje výňatek ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění a v souladu s tímto zákonem a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu zveřejňuje

smluvní přepravní podmínky ve veřejné linkové dopravě

Doprovce určuje a zveřejňuje místa pro styk s cestující veřejností, a ve kterých se budou prodávat a ověřovat tiskopisy žákovských průkazů:

1. Kroměříž – Nádraží 3553/16, informační kancelář na autobusovém nádraží v Kroměříži
2. Holešov – Nádraží 1218, informační kancelář na autobusovém nádraží v Holešově
3. Bystřice p. Hostýnem – Přerovská 1702, informační kancelář na autobusovém nádraží v Bystřici pod Hostýnem

Čl. I

(§ 18a, zákona č. 111/1994 Sb.)

Vztahy mezi cestujícími a dopravcem veřejné linkové dopravy

- (1) Řidič a průvodčí vozidla veřejné linkové dopravy a jiná osoba pověřená dopravcem veřejné linkové dopravy a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce (dále jen "pověřená osoba") je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy a bezpečnosti ostatních cestujících. Pověřená osoba je oprávněna
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
 - b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
 - c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku nebo vyžadovat od cestujícího, aby se prokázal osobními údaji podle odstavce 2 písm. c).
- (2) Cestující je povinen
 - a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif,
 - b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození a adresa místa trvalého pobytu,⁶⁾ uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem,
 - d) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího, a to nesplní-li povinnost uvedenou v písmenu c),
 - e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.
- (3) Výši přírážky stanoví dopravce v přepravních podmínkách. Z-Group bus a.s. stanovuje výši přírážky následovně:
 - u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky do 100 km včetně ve výši 1 000,- Kč, při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly nebo zaplacení do 5 kalendářních dnů od data uložení přírážky na účet společnosti provádějící přepravní kontrolu se přírážka snižuje na 500,- Kč,
 - u spojů se vzdáleností výchozí a konečné zastávky od 101 km včetně ve výši 1 500,- Kč, při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly nebo zaplacení do 5 kalendářních dnů od data uložení přírážky na účet společnosti provádějící přepravní kontrolu se přírážka snižuje na 800,- Kč,
 - v případě, neprokáže-li se cestující dokladem o zaplacení dovozného, ve výši 50,- Kč,
 - na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících ve výši 500,- Kč.
- (4) Porušení povinností cestujícího podle odstavce 2, kterým ohrozí pověřenou osobu, je přestupkem podle zvláštního právního předpisu.⁷⁾

⁶⁾ § 10 zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel).

⁷⁾ Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. II
(§ 3 vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Vznik a plnění přepravní smlouvy

- (1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen "přepravní smlouva") vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu⁸⁾ a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdné") podle tarifu. Jízdné může cestující zaplatit:
 - v hotovosti
 - na vybraných linkách bezhotovostně čipovou kartou vydanou pro účely platby ve vozidle
 - na vybraných linkách bezhotovostně bankovní kartou
- (2) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen "nástup do vozidla").
- (3) Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.
- (4) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.
- (5) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo průvodčím vozidla nebo pověřenou osobou.

8) § 2 zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, § 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.

Čl. III
(§ 4 - 6 vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Jízdní doklad, náležitosti jízdního dokladu, posuzování platnosti jízdních dokladů

- (1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem, není-li dále stanoveno jinak.
- (2) Jízdním dokladem je
 - a) jízdenka pro jednotlivou jízdu,
 - b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
 - c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu,⁹⁾ tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.

9) § 86 zákona č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení, ve znění zákona č. 110/1990 Sb., zákona č. 180/1990 Sb. a zákona č. 360/1999 Sb.

- (1) Jestliže se cestující, který je ve vozidle, nemůže po započetí přepravy prokázat platným jízdním dokladem, platí, že přepravní smlouva vznikla nastoupením do vozidla.
- (2) Jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje náležitosti v souladu s vyhl. MDS ČR č. 175/2000, § 5,
- (3) Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti,
 - h) nejde o originál.
- (4) Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo jízdní doklad časový, který lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
- (5) Neplatný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo neplatný jízdní doklad časový je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v odstavci 1 písm. c) až f) a h); odebrání jízdního dokladu cestujícímu písemně potvrdí.

Hromadná jízdenka obsahuje, kromě údajů podle odstavce (2), také údaje o počtu cestujících, kteří jsou na hromadnou jízdenku přepravováni.

Jiné jízdní doklady musí obsahovat údaje stanovené zvláštními předpisy nebo tarifem.

Čl. IV
(§ 7 – 9 vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Placení jízdného, příplatků a místenek, právo na obsazení míst k sezení ve vozidle, poskytování rezervačních služeb pro přepravu ve vozidlech

- (1) Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou (dále jen "jízdenka") platí jízdné podle tarifu, sjednané v souladu s cenovými předpisy.¹⁰⁾ Pro použití spojů označených v jízdním řádu cestující platí kromě jízdného i cenu příplatku nebo místenky (§ 4 odst. 3) ve výši podle tarifu.
- (2) Dopravce zajišťuje prodej jízdenek před nástupem do vozidla. Nezajistil-li dopravce prodej jízdenek před nástupem do vozidla, musí umožnit cestujícímu zakoupit si jízdenku po nástupu do vozidla za jízdné bez přírážky.⁴⁾ Dopravce v jízdním řádu zajistí označení stanic, případně linek nebo spojů, u kterých je umožněn nástup cestujících do vozidla bez jízdenky a zakoupení jízdenky bez přírážky¹¹⁾ po nástupu do vozidla.

10) Zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění zákona č. 135/1994 Sb., zákona č. 151/1997 Sb. a zákona č. 29/2000 Sb.

11) § 37 odst. 5 písm. c) zákona o drahách, § 18a odst. 2 písm. c) zákona o silniční dopravě.

- (3) Cestující platí jízdné před nástupem do vozidla a dopravce mu za zaplacené jízdné vydá jízdenku. Platí-li cestující jízdné po nástupu do vozidla, dopravce mu vydá jízdenku ve vozidle nebo zajistí, aby takto zaplacené jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem.
- (4) Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.
- (5) Nezakoupil-li si cestující jízdenku před nástupem do vozidla, přestože mu to dopravce umožnil, smí nastoupit do vozidla bez jízdenky, jestliže dopravce zajišťuje ve vozidle prodej jízdenek a cestující si zakoupí jízdenku po nástupu do vozidla bezodkladně. V takovémto případě cestující zaplatí jízdné s přírážkou.¹¹⁾ Výši této přírážky stanoví dopravce ve smluvních přepravních podmínkách a uvede v tarifu. Dopravce ve smluvních přepravních podmínkách uvede linky nebo spoje, u kterých je možno po nástupu do vozidla zakoupit si jízdenku s přírážkou.¹¹⁾
- (6) Nezakoupil-li si cestující jízdenku podle odstavce 3 nebo podle odstavce 5 a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který se z příčin na své straně neprokázal platným jízdním dokladem.¹²⁾
- (7) Podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, příplatků a místenek ve výdejnách jízdenek ve stanici nebo v jiných zařízeních, kde je možno zakoupit si jízdenku předem, podmínek jejich vracení, druhu, formy, případně vzorů jízdenek, příplatků a místenek a způsobu označení jízdenky pro jednotlivou jízdu při samoobslužném způsobu odbavování cestujících, stanoví dopravce ve smluvních přepravních podmínkách. V případě, že cestující stornuje jízdenku s místenkou, cena místenky se cestujícímu nevrací. Poplatek za stornování jízdenky je 10% z ceny jízdného, maximálně však 10,- Kč.

12) § 37 odst. 5 písm. b) zákona o dráhách, § 18a odst. 2 písm. b) zákona o silniční dopravě.

Čl. V.

(Část druhá, hlava II vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)

Podmínky přepravy některých osob a věcí

- (1) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.
- (2) Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem podle vyhlášených přepravních podmínek pro konkrétní spoj vyloučena.
- (3) Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě ve vozidle k tomu určeném.
- (4) Pro přepravu dětských kočárků platí ustanovení o přepravě zavazadel.
- (5) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelné patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit.
- (6) Na spojích, na kterých si cestující může předem zakoupit místo k sezení ve vozidle, se místenky na místa podle odstavce (5) prodávají jen pro osoby, které nárok na tato místa prokáží. Na spojích, na kterých je cestující povinen předem zakoupit místo k sezení ve vozidle, se místenky na místa podle odstavce (5) prodávají i pro osoby, pro které nejsou vyhrazena, v případě, že ostatní místa jsou vyprodána.
- (7) Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Jestliže technické provedení vozidla přepravu vozíku pro invalidy umožňuje, zajistí dopravce přístup do vozidla alespoň jedním označeným vstupem. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče.
- (8) Jestliže ve veřejné dráží a silniční dopravě nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody. (§42, odst. 4 vyhláška MDS ČR 175/2000 Sb.)
- (9) V souladu s ustanovením § 42 odst. 5 ZÁKONA č. 273/2008 Sb. ze dne 17. července 2008 o Policii České republiky ve znění zákona č. 41/2009 Sb. je policista oprávněn při zajišťování bezpečnosti prostředků veřejné hromadné dopravy a při zajišťování veřejného pořádku a bezpečnosti v těchto prostředcích k
 - a) bezplatné přepravě těmito prostředky,
 - b) bezplatnému používání telekomunikačních zařízení instalovaných v těchto prostředcích.

Čl. VI.

Živá zvířata

- (1) Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro zavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy a není-li ve vyhl. MDS ČR č. 175/2000 Sb. stanoveno jinak. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího, a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, není-li ve vyhl. MDS ČR č. 175/2000 Sb. stanoveno jinak.
- (2) Beze schrány mohou cestující vzít s sebou do vozidla pouze jednoho psa, nebo dva psy jednoho majitele. Pes (psi) musí mít po celou dobu přepravy nasazen bezpečný náhubek, být držen(i) na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován(i) na sedadle. Za každého takto přepravovaného psa se platí přepravné podle tarifu. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba psa beze schrány odmítnout. Pokud to dovolují aktuální podmínky a obsazenost vozidla a není narušena bezpečnost cestujících, může pověřená osoba povolit přepravu dalších psů. Psy doprovázející nevidomé osoby, jakož i služební psy policie ČR nelze z přepravy vyloučit ani jejich přepravu odmítnout.
- (3) Na základě dohody se Sdružením pro léčebnou a sociální rehabilitaci „IMPULS“ je možné přepravovat tzv. asistenční psy, jejichž majitelé se prokáží příslušným průkazem. Asistenční psi budou převáženi obdobným způsobem jako psi doprovázející nevidomé osoby a služební psi policie ČR. Aby mohl asistenční pes svou práci vykonávat, je nutný jeho volný pohyb bez vodítka a košíku.
- (4) Na vybraných linkách Z-Group bus a.s. může být přeprava živých zvířat vyloučena. Informace o vyloučení živých zvířat z přepravy je uvedena v poznámce pod konkrétním jízdním řadem linky.

Čl. VII

(Část třetí, hlava II a III vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)

Podmínky přepravy zavazadel, přeprava cestovních zavazadel

- (1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
- (2) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkává a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.
- (3) Obsahem zavazadla, které si cestující bere do vozidla, může být přenosná ocelová láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoba s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratce a se zajištěnými odplynovacími otvory. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu takového nebezpečné věci řidiči a umístit ji ve vozidle podle jeho pokynů. Spoje, na kterých je vyloučena přeprava nebezpečných věcí, jsou označeny v jízdních řádech.
- (4) Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe a lze je případně umístit ve vozidle na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, případně na klíně cestujícího. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Cestující má právo vzít s sebou k přepravě do vozidla bezplatně jedno ruční zavazadlo, pokud toto nepřesahuje rozměry 30 x 40 x 60 cm a hmotnost 25 kg.
- (5) Jako spoluzavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry a hmotnost ručního zavazadla a vyžadují umístění na dopravcem zvlášť určeném místě ve vozidle v prostoru pro cestující. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Cestující má právo vzít s sebou k přepravě do vozidla spoluzavazadlo, pokud toto nepřesahuje rozměry 60 x 70 x 100 cm, případně předmět, pokud nepřesahuje délku 200 cm a průměr 25 cm, případně předmět tvaru desky do rozměru 100 x 150 x 5 cm. Pro přepravu spoluzavazadel se přepravní smlouva neuzavírá, cestující však za jejich přepravu platí cenu sjednanou v souladu s tarifem.
- (6) Cestovním zavazadlem je zavazadlo cestujícího, které se přijímá k přepravě na základě uzavřené samostatné přepravní smlouvy. Jako cestovní zavazadlo může cestující podat zavazadlo, jehož hmotnost nesmí převyšovat 15 kg. Za přepravu cestovních zavazadel cestující platí cenu sjednanou v souladu s tarifem.
- (7) Řidič, případně jiná dopravcem pověřená osoba ve sporných případech určí, zda věc, kterou bere s sebou cestující, bude přepravována jako ruční zavazadlo, spoluzavazadlo nebo cestovní zavazadlo.
- (8) Spoje, na kterých je přeprava zavazadel omezena, jsou označeny v jízdních řádech.
- (9) Cestující je povinen při předání cestovního zavazadla k přepravě upozornit řidiče, že cestovní zavazadlo vyžaduje, aby s ním bylo určitým způsobem zacházeno nebo aby bylo uloženo v určité poloze. Dopravce může cestovní zavazadlo přepravit i jiným vozidlem, než které použije k přepravě cestujícího.
- (10) Dopravce je povinen vydat cestujícímu doklad o převzetí cestovního zavazadla (dále jen „zavazadlový lístek“). Zavazadlový lístek musí obsahovat počet cestovních zavazadel, která byla předána k přepravě, označení zavazadla, místo určení, datum přepravy, obchodní jméno a sídlo nebo místo podnikání dopravce.
- (11) Dopravce může v zavazadlovém lístku poznamenat stav cestovního zavazadla nebo jeho obalu. Poznámka musí být potvrzena cestujícím. Odmítne-li cestující poznámku potvrdit, může dopravce odmítnout převzetí cestovního zavazadla k přepravě. Bylo-li cestovní zavazadlo dopravcem přijato bez poznámky, má se za to, že bylo přijato v dobrém stavu a odpovídajícím obalu.
- (12) Cestující může při předání cestovního zavazadla ohlásit cenu zavazadla. Údaj o ceně cestovního zavazadla se uvede v zavazadlovém lístku. Dopravce přijímá cestovní zavazadla k přepravě do ceny, která nepřevyšuje částku 4.000,- Kč.
- (13) Cestující je povinen vyzvednout cestovní zavazadlo bezprostředně po ukončení přepravy. Dopravce vydá cestovní zavazadlo v místě určení cestujícímu nebo jiné osobě po předložení zavazadlového lístku. Není-li zavazadlový lístek předložen, může dopravce vydat cestovní zavazadlo jen osobě, která prokáže právo na vydání zavazadla. V tomto případě může dopravce žádat od osoby, které vydává cestovní zavazadlo, složení peněžní částky nebo jiné jistoty ve výši hodnoty cestovního zavazadla, která bude vrácena ve lhůtě 6 měsíců ode dne jejího složení, pokud v této lhůtě neprokáže k zavazadlu právní vztah jiná osoba. Cestovní zavazadlo, které nebylo vyzvednuto po příjezdu vozidla do místa určení, dopravce převezme do úschovy na náklady cestujícího.
- (14) Cestovní zavazadlo, které nebylo vydáno cestujícímu do 14 dnů ode dne, kdy požádal o jeho vydání, se pokládá za ztracené. Je-li cestovní zavazadlo nalezeno do 6 měsíců ode dne jeho ztráty, dopravce vyrozumí o této skutečnosti cestujícího a současně oznámí místo úschovy nalezeného cestovního zavazadla. Podmínkou vydání nalezeného cestovního zavazadla je vrácení náhrady, kterou cestující za ztracené cestovní zavazadlo obdržel.
- (15) Na vybraných linkách Z-Group bus a.s. je zajištěna přeprava jízdních kol na přívěsném vozíku. Jedná se o tzv. „Cyklobusy“. O zajištění konkrétního spoje autobusem s přívěsným vozíkem je vždy tato informace uvedena pod jízdním řádem dané linky.
- (16) Přeprava kol v rámci „Cyklobusů“ je přijímána jen do kapacity přívěsného vozíku. Naložení kola na přívěsný vozík a vyložení kola z vozíku provádí řidič autobusu ve spolupráci s cestujícím. Elektrokola se přepravují pouze v případě bezproblémového naložení. Cestující je povinen odejmout z elektrokola baterii a řidiči poskytnout pomoc s naložením a vyložením elektrokola. Přeprava elektrokol s neodnímatelnou baterií s váhou elektrokola nad 20 kg je zakázána. Řidič může přepravu elektrokola odmítnout v případě, pokud není svými parametry způsobitelné k přepravě a hrozí jeho poškození.

Čl. VIII.

(Část druhá, hlava IV vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Přeprava zásilek

- (1) Ve veřejné silniční osobní dopravě kromě městské autobusové dopravy dopravce přijímá k přepravě zásilky, které naplňují znaky cestovních zavazadel, ale s nimiž se osoby podávající je k přepravě současně nepřepravují (dále jen "zásilky"). Zásilky lze přijmout k přepravě jen ve stanicích nebo přímo ve spojích dohodnutých na základě uzavřené zvláštní písemné přepravní smlouvy, není-li tím omezena přeprava cestujících a jejich zavazadel ani ohrožena bezpečnost cestujících. Zvláštní písemná přepravní smlouva stanoví i další náležitosti nutné k převzetí zásilky dopravcem k přepravě.
- (2) Odesílatel zajistí převzetí autobusové zásilky příjemcem v zastávce určení přímo u vozidla, a to ihned po jeho příjezdu. Dopravce vydá autobusovou zásilku v zastávce určení osobě, která se o ni přihlásí. Dopravce není povinen přezkoumávat, zda osoba, která se o autobusovou zásilku přihlásila, je příjemcem autobusové zásilky, je však oprávněn požadovat, aby osoba, která autobusovou zásilku přebírá, prokázala svoji totožnost.

Čl. IX.

(Část druhá, hlava III vyhlášky MDS ČR č. 175/2000 Sb.)
Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

- (1) Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě
 - a) nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její koupi před nástupem do vozidla,
 - b) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - c) odmítá uvolnit místo pro cestujícího s platnou místenkou na toto místo nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem do 10 let,
 - d) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - e) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - f) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - g) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - h) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - i) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - j) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - k) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - l) kouří a to i elektronickou cigaretu ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - m) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - n) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - o) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - p) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře autobusu,
 - q) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla
- (2) Cestující je povinen uposlechnout a dbát pokynů a příkazů pověřených osob udílených k zajištění bezpečné, klidné a plynulé přepravy. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí cestující pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími. Jedná-li se o zastávku, kde vozidlo zastavuje jen na znamení, musí cestující, který chce nastoupit, dát včas řidiči vozidla znamení zvednutím ruky; cestující, který chce vystoupit, musí o tom včas řidiče uvědomit. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
- (3) V autobuse je zakázána veřejná produkce audio skladeb a rozhlasového vysílání. Cestující, který ve vozidle stojí je povinen se přidržovat zařízení k tomu určených. Cestujícím není dovoleno se přepravovat s kolečkovými bruslemi na nohou.

Čl. X.

Smluvní přepravní podmínky pro městskou hromadnou dopravu

Smluvní přepravní podmínky pro městskou hromadnou dopravu, zajišťovanou dopravcem vyhlášeje dopravce uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími a podstatnou část z nich zveřejňuje ve vozidle.

Čl. XI.

V případě, že dojde mezi dopravcem a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

Čl. XII.

Tyto smluvní přepravní podmínky nabývají účinnosti dnem vyhlášení, kterým je 1. leden 2026.